

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Верхнекуринский механический техникум»



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГПОУ СО «Верхнекуринский механический техникум»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
--	---	--------------------------------------	---------------------------	---	------------------

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Недостаточность информации о педагогических работниках на официальном сайте	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте (образование, квалификационные категории, повышение квалификации, результаты участия в профессиональных конкурсах и пед. сообществах)	Сентябрь-октябрь 2018г.	Специалист по программированию Мухачев А.Л.		
1.2. Недоступность и несменяемость информации о материально-техническом и	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной	Сентябрь 2018г.	И.о. директора Шутова М.Н.		

информационном обеспечении образовательного процесса	информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте онлайн опросов	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов	Декабрь 2018г.	Специалист по программированию Мухачев А.Л.		
2.2. Недостаточность системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг с использованием электронной почты, и электронных ресурсов на официальном сайте	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте	Ноябрь- декабрь 2018г.	Зав. отделением Мисирева Ю.Г., Специалист по программированию Мухачев А.Л.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточность мероприятий по созданию условий для доступности образовательных	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	Октябрь 2018г.	Зав. отделением Мисирева Ю.Г., Социальный педагог Вовк Л.Э.		

услуг для инвалидов.	специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования				
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1. Не все обучающиеся получают горячее питание в столовой	Заключить договор с МУП «Комбинат питания» ²	Сентябрь 2018г.	И.о. директора Шутова М.Н.		
4.2. Не на достаточно высоком уровне осуществляется индивидуальная работа с обучающимися	Включить в систему стимулирования педагогических работников показателю – индивидуальная работа с обучающимися	Сентябрь 2018г.	И.о. директора Шутова М.Н.		
4.3. Недостаточность реализуемых дополнительных образовательных программ	Расширить перечень дополнительных образовательных программ для обучающихся техникума, учащиеся общеобразовательных школ.	Сентябрь-декабрь 2018г.	Зам. директора по УПР Гамкова Н.В., Ответственный за дополнительные образовательные программы Шуриц Ю.А.		