

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Верхнетурунский механический техникум»



Утверждаю:
И.о. директора
И.В. Краев
«05» 07 2019 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБПОУ СО «Верхнетурунский механический техникум»
За 1 полугодие 2019 года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Недостаточность информации о педагогических работниках на официальном сайте	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте (образование, квалификационные категории, повышение квалификации, результаты участия в профессиональных конкурсах и пед. сообществах)	Сентябрь-октябрь 2018г.	Специалист по программированию Мухачев А.Л.	Актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте поддерживается в срок (образование, квалификационные категории, повышение квалификации, результаты участия в профессиональных конкурсах и пед. сообществах)	Октябрь 2018
1.2. Недостаточность и несменяемость информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018г.	И.о. директора Шутова М.Н.	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018

2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте онлайн опросов	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов	Декабрь 2018г.	Специалист по программированию Мухачев А.Л.	Обеспечена техническая возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов	Декабрь 2018 г.
2.2. Недостаточность системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг с использованием электронной почты, и электронных ресурсов на официальном сайте	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте	Ноябрь - декабрь 2018г.	Зав. отделением Мисирева Ю.Г., Специалист по программированию Мухачев А.Л.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализована возможность приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту и электронные ресурсы на официальном сайте.	Декабрь 2018 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточность мероприятий по созданию условий для доступности образовательных услуг для инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2018г.	Зав. отделением Мисирева Ю.Г., Социальный педагог Вовк Л.Э.	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Октябрь 2018г.

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Не все обучающиеся получают горячее питание в столовой	Заклучить договор с МУП «Комбинат питания»	Сентябрь 2018г.	И.о. директора Шутова М.Н.	Заклучен договор с МУП «Комбинат питания»	Сентябрь 2018г.
4.2. Не на достаточно высоком уровне осуществляется индивидуальная работа с обучающимися	Включить в систему стимулирования педагогических работников показатель – индивидуальная работа с обучающимися	Сентябрь 2018г.	И.о. директора Шутова М.Н.	Включен в систему стимулирования педагогических работников показатель – индивидуальная работа с обучающимися	Сентябрь 2018г.
4.3. Недостаточность реализуемых дополнительных образовательных программ	Расширить перечень дополнительных образовательных программ для обучающихся техникума, учащихся общеобразовательных школ.	Сентябрь-декабрь 2018г.	Зам. директора по УПР Гамкова Н.В., Ответственный за дополнительные образовательные программы Шурц Ю.А.	Расширен перечень дополнительных образовательных программ для обучающихся техникума, учащихся общеобразовательных школ.	Декабрь 2018г.