

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Свердловской области  
«ВЕРХНЕТУРИНСКИЙ МЕХАНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

ПРИКАЗ

13.05.2020

№ 101 – од

Об утверждении Положения о телефоне доверия

В целях реализации Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ (редакция от 28.12.2013) "О противодействии коррупции", законом Свердловской области от 20.02.2009 № 2-ОЗ (редакция от 06.06.2014) «О противодействии коррупции в Свердловской области». В целях создания эффективной системы и пресечения коррупционных правонарушений в деятельности государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Верхнетуринский механический техникум». На основании приказа от 16.03.2020 №51-од «О корректировке локальных актов», решения о согласовании локальных актов на Совете Автономного учреждения (протокол №2 от 20.04.2020),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отменить действие Положения о телефоне доверия государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Верхнетуринский механический техникум» утвержденного приказом от 27.02.2017 № 24 а - од

2. Утвердить Положения о телефоне доверия государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Верхнетуринский механический техникум».

Директор



М.Н. Шутова

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Верхнетуринский механический техникум»

Рассмотрено и принято  
на заседании Совета Автономного учреждения  
Протокол № 2 от 20 апреля 2020 г.

Введено в действие  
приказом от 13.05.2020 № 101-09  
Рег.№ 233

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о телефоне доверия**

г. Верхняя Тура, 2020 г.

1. Настоящие Положение, устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАПОУ СО «Верхнестуринский механический техникум» (далее техникум), организация работы с обращением граждан и организаций полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в техникуме.

2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершения деятельности образовательной организации по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников образовательной организации, а также для обеспечения защиты права и законных интересов граждан.

3. По «телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников образовательной организации;

- конфликта интересов в действиях работников образовательной организации;

- несоблюдения работниками образовательной организации ограничений и запретов установленных законодательством Российской Федерации.

4. Для приема сообщений по «телефону доверия» выделен телефон с абонентским номером +7(343)444-73-11.

5. «Телефон доверия» находится в кабинете ответственного секретаря Комиссии по противодействию коррупции образовательной организации.

6. Информация о функционировании «телефона доверия» размещена на официальном сайте техникума в сети Интернет по адресу <https://vtmt.ru/anti-corruption>. Информационном стенде техникума.

7. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00 в рабочие дни.



8. Примерный текст обращения по «телефону доверия» государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Верхнетуринский механический техникум» должен содержать.

-фамилию, имя, отчество. Организация.

-адрес, по которому будет направлен ответ.

Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» техникума по форме, установленной в приложении № 1 к настоящему Положению.

Журнал должен быть прошит и пронумерован, заверен оттиском печать образовательной организации.

Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору техникума.

Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Федеральным законом от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9. Конфиденциальность обращения гарантируется.

10. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

11. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

12.Работник техникума, ответственный за работу телефона доверия, несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13.Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

14.Использование телефона доверия не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещается.

**ЖУРНАЛ  
РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО  
ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ ПО  
«ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ»**

№ п/п	Дата звонка	Время звонка	1.Входящий номер телефона 2.Краткое изложение сообщения	Ф.И.О. заявителя	Адрес для направления заявителю ответа	Принятые меры